**Настоящие Правила возврата денежных средств распространяются на физических лиц, которые заключили Договор об образовании.**

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Организацией и Слушателем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг (в случае расторжения Договора об образовании или Абонентского договора по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона).

**1.Термины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр медицинского образования», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1191832016749, адрес места нахождения 426057, г. Ижевск, ул. Красногеройская, д. 12. Организация осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, с которой можно ознакомиться в сети «Интернет» по адресу <https://cmour.ru/dokumenty/> |
| **Услуги** | Платные образовательные услуги по программе дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации и программа профессиональной переподготовки), оказываемые Организацией на основании Договора об образовании |
| **Правила** | Правила возврата денежных средств |
| **Договор об образовании** | Договор об оказании платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования, заключенный между Организацией и Слушателем |
| **Программа обучения** | Программа дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки или профессионального обучения), размещенная на Сайте Организации |
| **Стоимость обучения** | Стоимость услуг по Договору об образовании |
| **Слушатель** | Физическое лицо, осваивающее Программу обучения по Договору об образовании, в том числе самостоятельно заказывающее и оплачивающее обучение |
| **Плательщик** | Физическое осваивающее Программу обучения по Договору об образовании |
| **Сайт Организации** | Сайт Организации, размещенный в сети Интернет по адресу [https://cmour.ru/](%20https://cmour.ru/%20) |
| **Сумма возврата** | Стоимость Услуг, подлежащая возврату |
| **Дата заявления** | Дата получения Организацией письменного заявления (пункт 4.1 Правил) |
| **Электронная платежная система** | Сервис электронных платежей, который позволяет принимать плату за Услуги с банковских карт с использованием сети «Интернет» |

**2. Правила возврата денежных средств по Договору об образовании**

2.1. В случае расторжения Договора об образовании не позднее дня проведения третьего занятия по Программе обучения, Организация обязуется возвратить Плательщику его полную стоимость. Возврат Стоимости обучения производится на Дату заявления (пункт 4.1 Правил).

2.2. В случае расторжения Договора об образовании позднее дня проведения третьего занятия по Программе обучения, но до окончания обучения, Организация обязуется возвратить Плательщику Сумму возврата за вычетом стоимости проведенных занятий. Даты начала и окончания обучения указаны в Договоре об образовании.

2.3. Сумма возврата, рассчитывается Организацией на Дату заявления (пункт 4.1 Правил).

2.3.1 Сумма возврата определяется в следующем порядке:

**2.3.1.1 Формула для расчета стоимости одного занятия по Программе обучения:**

**Y = X / N1**, где

**Y** – Стоимость обучения по одному занятию,

**X** – Стоимость обучения по Программе обучения,

**N1** – количество занятий по Программе обучения,

**2.3.1.2 Сумма возврата по Программе обучения рассчитывается по формуле:**

**Z = X1 - (Y \* N2), где**

**Z –**Сумма возврата по программе обучения,

**Y –**Стоимость обучения по одному занятию,

**X1 –**Стоимость обучения по Программе обучения, фактически оплаченная Плательщиком за обучение.

**N2 –**количество проведенных занятий по Программе обучения на Дату заявления (пункт 4.1 Правил).

2.3.2. Если Стоимость обучения была оплачена в полном объеме до Даты заявления (пункт 4.1. Правил), то Организация вправе удержать из Суммы возврата по Программе обучения (пункт 2.3.1 Правил) фактически понесенные Организацией расходы, необходимые для исполнения Договора об образовании.

**3. Общие условия выплаты Суммы возврата**

3.1. Сумма возврата выплачивается Плательщику по банковским реквизитам, которые указаны Плательщиком в заявлении (пункт 4.1 Правил).

**4. Порядок и сроки возврата**

4.1. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления в свободной форме (далее – заявление). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Организации [anocmo@mail.ru](mailto:anocmo@mail.ru) с указанием реквизитов, предусмотренных в пункте 4.4 Правил.

4.2. Заявление, направленное от имени Слушателя, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии.

4.3. Заявление, направленное Слушателем, должно быть подписано лицом, уполномоченным на подписание, и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии. Если заявление подписано представителем Слушателя по доверенности, к заявлению должна быть приложена копия доверенности.

4.4. В заявлении Плательщика должно быть указано:

* дата заявления;
* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* адрес места жительства;
* телефон;
* название Программы обучения;
* причина отказа;
* реквизиты Договора об образовании или Абонентского договора;
* Сумма возврата, рассчитанная по формуле (пункт 2.3.1 Правил);
* банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).

4.5. Если стоимость Услуг была уплачена Слушателем, то Организация уплачивает Сумму возврата в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заявления (пункт 4.1 Правил).